

中共淮安市中医院委员会

淮中党〔2021〕23号

关于印发《淮安市中医院开展“我为群众办实事”实践活动实施方案》的通知

各党支部、各科室：

根据中央和省委、市委、市卫健委党委党史学习教育的有关要求，结合我院实际，现将《淮安市中医院开展“我为群众办实事”实践活动实施方案》印发给你们，请认真抓好落实，确保实践活动取得实效。

中共淮安市中医院委员会
2021年6月4日



淮安市中医院开展“我为群众办实事” 实践活动实施方案

根据中央和省委、市委、市卫健委党委部署要求，坚持把党史学习教育同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，从群众反映最强烈的问题入手，深入基层了解群众需求，持续转变工作作风，不断优化服务环境，切实解决人民群众和企业所急所需所盼问题，把党史学习教育成效转化为推动工作的实际成效。现就在党史学习教育中开展“我为群众办实事”实践活动提出如下实施方案。

一、总体要求

进一步弘扬党的光荣传统、优良作风和周恩来精神，践行党的初心使命、根本宗旨，发挥党的领导核心作用、基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，结合我院实际，立足本职岗位为人民服务，从最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，不断增强人民群众的获得感幸福感安全感，全面推动全院党员干部走基层、接地气、转作风，解放思想促发展，比学赶超争进位，切实担负起“争当表率、争做示范、走在前列”的重大使命，奋力开启医院高质量跨越发展新局面，把周总理的家乡建设得更加美好。

二、基本原则

（一）紧扣新发展理念主题。深入贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，全面融入乡村振兴战略，

聚焦淮安“绿色高地、枢纽新城”发展定位，结合我院实际，对照“五个自觉检视”要求，深入开展解放思想大讨论，形成以“对标找差、补短强特、创新实干”为主题的行动方案，在全面落实市委市政府决策部署中实干担当，真正把新发展理念根植于全院党员干部内心深处，真正把高质量发展要求贯穿于工作始终，让中医药事业高质量发展成果更多更好惠及广大人民群众。

（二）突出为民服务理念。深入排查民生突出问题，组织单位党员干部利用2—3周时间，深入基层、深入群众，察民情、访民意，开展大调研大走访，广泛听取意见、了解民生需求，做到即知即改、边查边改、有效整改。领导干部要结合挂钩联系单位和科室，带头到困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方去，找准查实基层和群众的操心事、烦心事、揪心事，积极向上争取一批有利于高质量发展、推进中医药全面振兴的政策措施，推出一批为民惠民便民的务实举措，实施一批直接造福于民的项目工程，解决一批损害群众利益的纠纷矛盾，研究确定“我为群众办实事”项目清单，及时向社会公开。

（三）实行分层分类推进。针对研究确定的“我为群众办实事”项目，按照责任可追溯的要求，实行“台账式”管理，完成一项、满意一项、销号一项，确保件件有落实、事事有回音。领导干部立足部门职能、工作分工，每人牵头推动完成至少1项惠民举措，带头领办帮办解决一批困扰基层、关乎群众切身利益的现实问题和困难。党员干部要开展党员

进社区、结对帮扶等活动，上门送政策、送温暖、送服务，有针对性帮助协调解决好群众身边的困难和需求。

（四）坚持创新实干导向。按照“争进位、走前列、创特色”的标准，结合近三年在全省、全市排名情况，紧盯自身工作在同行业中的位置，明确进位争先的具体目标、方向和路径，谋划争第一、创唯一的亮点特色，让创新实干成为全院干部职工的鲜明特质，为高质量发展提供坚强保证。要建立“月月晒”制度，按月通报各党支部、各科室“我为群众办实事”实践活动的工作实绩，坚决贯彻落实上级部署要求，尽快解决群众反映诉求。

三、重点任务

（一）加快补短强弱，不断满足服务需求。一是办好民生实事项目。完善中医药服务体系，满足群众健康服务需求。加快推进“一院两址”建设和“中医药综合楼”项目。帮扶涟水县五港镇王扬村建立党员活动室，组织党员医务人员进行义诊讲座、党史宣讲。二是推进民生问题排查整改。聚集医疗服务体系不健全、服务保障能力不强、专科影响力不大、领军型人才明显不足等问题。引进高层次人才不少于 20 人，积极推动各科室引进名医工作室，加强中医经典学习和压实学术传承工作。落实“放心用中药”行动，加强中药饮片环节管理和质控工作。完成门诊服务功能，成立中医特色疗法诊疗区，对发热门诊专用 CT、彩超进行添置更新。三是完善“一体两翼”体系。落实市卫健委“6655”工程，提高胸痛、创伤救治中心建设水平，年内创成市级卒中救治中心。创建

3 个 MDT，积极申报国家、省、市级重点专科，实现提位升级。以内分泌、呼吸慢病管理为试点，加强医疗集团建设，落实分级诊疗工作，通过慢病管理，达到小病在社区，大病到医院登记，康复回社区的分级诊疗模式。完善我院健康教育促进工作，做好效果评估并持续改进。

（二）解决难点堵点，切实提升服务效能。一是改善提升医疗服务行动。每季度院领导带队，选择 1-2 个重点难点问题，开展专题调研，倾听基层诉求，了解基层困难，及时帮助解决实际问题。以全面提高患者满意度为目标，以行风廉政和效能建设管理考核为抓手，持续改善医疗服务，做好医前、医中、医后全程人性化服务，完善病人出院回访制度。积极做好 12345 热线“诉接速办”活动，落实医患沟通制度，对重点难点问题实行交办制度，并抄报主要领导，确保群众诉求得到妥善处理。二是开展“一支部一品牌”活动。各支部要对所开展的“医者仁心，健康同行”“围术期安全，由我守护”“忠于职守、满意服务”“三星五化”“服务百姓、奉献社会”等品牌活动精心组织，认真谋划，强化宣传，落实落地，以更饱满的热情发挥好先锋模范作用。三是推进智慧医疗项目建设。加快智慧医院建设，积极推进等保三级整改项目，完成互联网医院、HRP 系统、病案质控系统、医务管理、医德考评、绩效考核等系统建设，推动医院新网站上线，完成与省采购平台对接，完成处方、医嘱在缴费前审核。

（三）实施惠民行动，改善群众就医体验。一是落实“方便看中医”中医药服务“三个一”行动。“一站式服务”：

把印章、票据、医保政策咨询等功能窗口前移整合到“一站式服务台”，让群众“少排队”“少跑路”“少等待”；设立“党员先锋岗”，一岗多能，在门诊大厅等患者集中区域提供院内导航、问题答疑、满意度调查、医患沟通等一站式服务，提升患者就医体验。“1小时”预约诊疗：开通微信公众号、手机APP、网站、电话、自助机、诊间、现场等至少3种以上预约方式，推行分时段预约诊疗和集中预约检查检验，预约时段精确到1小时。中医师“义”服务活动：各支部与所辖科室每季度为基层群众提供一次以科普讲座、上门复诊、入户义诊等内容中医药服务。**二是开展志愿和适老服务活动。**与让爱起航志愿服务社合作开展志愿服务；与淮高校合作开展志愿者进医院活动；与江苏银行联合开展社区开放日活动；组织志愿者进学校、进社区。便利老年人就医，建立就诊绿色通道，提供多渠道挂号服务，优化线上线下服务流程，在疫情防控、现金收费等方面给予便利，建立便利的配药服务，推行出入院“一体化”服务。构建适老化就医环境，不断增强老年人就医获得感。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各支部、各科室要把“我为群众办实事”实践活动作为开展党史学习教育的大事来抓，立足实际、密切配合，细化方案，责任到人，有针对性明确实践活动的具体内容、方法步骤和推进措施。党员干部要发挥以上率下的示范带动作用，担负好活动的领导者、组织者和推进者，确保活动任务落地落实。

（二）强化宣传引导。要积极运用医院网站、微信公众号等媒体，开设“我为群众办实事”专栏，宣传推介典型亮点，充分反映群众的热切期盼和积极反响，充分发挥先进典型作用，带动形成各级党组织聚焦聚力、广大党员主动作为、社会各界和人民群众踊跃参与的良好局面。

（三）严格督导问责。要把好事办好、实事办实，坚决杜绝加重基层负担的形式主义官僚主义现象。要加强对办实事活动的督导，对组织不力、敷衍塞责、不作为慢作为乱作为等，要按照有关规定严肃追责问责。

附件：淮安市中医院开展“我为群众办实事”实践活动
重点任务分工表

淮安市中医院开展“我为群众办实事” 实践活动重点任务分工表

类别	重点任务	完成时限	牵头领导	责任科室
深入开展解放思想大讨论，推进全院争进位、走前列、创特色	形成“解放思想促发展 比学赶超争进位”行动实施方案，督促抓好进位争先各项任务落实	2021	叶春晖 陈 璟 张登金	党 办 院 办 各科室
加快补短强弱，不断满足服务需求	办好民生实事项目	2021 / 2023	叶春晖 陈 璟 张登金 杨正文	项目办 党 办 各支部
	推进民生问题排查整改	2021	陈 璟 张登金 周兴武	人事科 科教科 药学部 护理部 设备科
	完善“一体两翼”体系	2021	周兴武	医务科 社区卫生管理科
解决难点堵点，切实提升服务效能	改善提升医疗服务行动	2021	院领导	行风建设科 各支部 各科室
	开展“一支部一品牌”活动	2021	张登金	党 办 各支部
	推进智慧医疗项目建设	2021	周兴武	信息科 各科室
解决难点堵点，切实提升服务效能	落实中医药服务“三个一”行动	2021	周兴武 张登金	门诊部 党 办 各支部 各科室
	开展志愿和适老服务活动	2021	张登金 周兴武	团 委 门诊部
组织保障	加强组织领导	2021	叶春晖	党 办 各支部
	强化宣传引导	2021	陈 璟	宣传科
	严格督导问责	2021	王 建	行风建设科